

Hasta Hakları ve Sorumlulukları



 **ÖZEL**
SAYGI HASTANESİ
"Önce Saygı"

Hasta Hakları, temel insan haklarının sağlık hizmetleri sahasındaki yansimasıdır. Biz Saygı Hastanesi olarak, herkesin insan haysiyetine yakışır şekilde hasta haklarından faydalanabilmesi, hak ihlalinden korunabilmesi ve gereğinde hukuki korunma yollarını arayabilmesi amacı ile bu bildirimini hazırladık.

HASTA HAKLARI

1- Hizmetlerden yararlanma hakkı

- Hastanemize başvuran her birey, dil, din, ırk veya mezhep ayrımı yapılmaksızın tüm hizmetlerden yararlanma hakkına sahiptir.
- Hastalarımız sunulan hizmetler hakkında bilgilenme hakkına sahiptir.

2- Bilgilendirme ve onay hakkı

- Hastalarımız kendilerine yapılan tıbbi tedavi ve müdahaleler hakkında risk ve yararları ile ilgili olarak anlayacakları dil ve yöntemle bilgi alma hakkına sahiptirler.
- Hastalarımızın hastane misyonu hakkında açıkça bilgi alma hakkı vardır.

3- Personeli tanıma seçme ve değiştirme hakkı

Hastalarımız, tedavileriyle ilgili sağlık çalışanlarının kimliklerini görev ve ünvanlarını bilme seçme ve değiştirme hakkına sahiptir.

4- Kuruluşu seçme ve değiştirme hakkı

Hastalarımız tabi olduğu mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uyulmak kaydı ile sağlık kurum ve kuruluşunu seçme ve değiştirme hakkına sahiptir.

5- Tedaviyi reddetme ve durdurma hakkı

Kanunen zorunlu haller dışında ve doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu hastaya ait olmak üzere, hasta kendisine uygulanması planlanan veya uygulanmakta olan tedaviyi reddetme veya durdurulması isteme hakkına sahiptir.

6- Mahremiyet (Gizlilik) hakkı

- Hastalarımızın tüm tedavi sürecinde mahremiyete uygun bir ortamda hizmet alma hakkı vardır.
- Hastanemiz yasal zorunluluk dışında hastalarımıza ait tüm bilgiler ölümden sonra bile gizli kalacak biçimde korunur.

7- Saygı görme hakkı

Hastalarımız her zaman ve her türlü koşulda, hastanemize ismini verirken taşıdığımız duyarlılığın en önemli göstergesi olarak, kişisel itibarları korunarak saygılı, şefkatli ve güler yüzlü bir ortamda tetkik yaptırma ve tedavi olma hakkına sahiptir.

8- Konsültasyon (İkinci görüş) isteme hakkı

Hastalarımız tanı ve tedavileri konusunda konsültan hekim çağırma hakkına sahiptirler. Konsültan hekim tedavisini önerir ancak hastanın birinci hekimi işleme onay verir.

9- Dini vecibeleri yerine getirebilme hakkı

Hastalarımız dini farklılık gözetilmeksizin ve tedaviye engel olmadığı sürece, dini vecibelerini serbestçe yerine getirme hakkına sahiptir.

10- Güvenlik hakkı

• Herkesin sağlık kurumunda guvenlik icinde olmayi bekleme ve bunu isteme hakkı vardır. Hastaların, ziyaretçi ve refakatçi gibi yakınlarının can ve mal guvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli tedbirler hastanemizce alınır. Kendi ve hastanemiz guvenliği için karşılıklı olarak yardımlaşılır.

• Hastanemizde çocuklar, engelli bireyler ve yaşlılar (yalnız, bakıma muhtaç, refakatçisi olmayanlar) için uygun koruma önlemleri alınmıştır.

11- Refakatçi ve ziyaretçi bulundurma hakkı

Hastalarımız, tıbbi durumlarına göre hastanemiz tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde ziyaretçi kabul etmek ve refakatçi bulundurmak hakkına sahiptir.

12- şikâyet / Görüş ve öneri bildirme hakkı

Hasta ve hasta ailesi, verilen hizmetlerden şikâyeti halinde hastanemiz hasta hakları prensipleri içinde inceleyerek konunun sonuçlandırılması ve sonucun hasta ve ailesine açıklanarak varsa mağduriyetin giderilmesi için çaba harcar.

13- Sağlık kuruluşu kural ve uygulamaları

Hastalarımız kendilerine uygulanacak hastane kural ve uygulamaları konusunda bilgi edinme hakkına sahiptir.



HASTA SORUMLULUKLARI

1-Bilgi verme

Hastamız tıbbi hizmet vermekle görevli doktor ve hemşirelere sağlık durumuyla ilgili tam ve doğru bilgi vermekle yükümlüdür.

2- Önerilere uyma

Hastamız tedavisinden sorumlu doktor tarafından önerilen tedavi planına uymakla ve doktorun talimatları doğrultusunda ilgili sağlık personelinin bakım planının yerine getirmesini kabullenmekle de yükümlüdür.

3- Planlanan tedaviyi reddetme

Hastamız doktoru tarafından planlanan tedaviyi reddetmekle doğacak sonuçlardan kendi sorumludur.

4- Sağlık kuruluşu kurallarına uyma

Hastalarımız, sağlık kuruluşumuzun kural ve uygulamalarına uymak ile sorumludur.

5- Saygı gösterme

Hastalarımız, sağlık kuruluğu içerisinde bulunan hasta ve yakınlarını tehlikeye sokan gürültü, ziyaretçi, duman gibi rahatsızlık verici durumlarda hastanenin alacağı tedbir ve kurallara uygun davranmakla sorumludur.

6- Enfeksiyon kontrol

Hasta ve yakınlarımız enfeksiyon hastalıklarının yayılmaması için kendilerine önerilen tüm önlemler konusunda hassas davranmak ile sorumludur.

7- Ödeme sorumluluğu

Hastalarımız tetkik ve tedavi giderlerini ödemek ile sorumludur. Demirbaş ve sarf malzemelerine kasıtlı olarak zarar veren hasta ve yakınlarının bunu ödeme sorumluluğu vardır.

8- Hasta Ziyaretisi

Hastalarımızın aynı anda mümkün olduğunca az ziyaretçi kabul etmesi, başka hastalara ait eşyaları kullanmaması, ziyaretçilerin yiyecek, içecek getirmemesi, hastane ziyaret saatlerine uyması sorumluluğu vardır.

Bu kitapçık, Sağlık Bakanlığı 23420 sayılı Hasta Hakları Yönetmeliği ile Amsterdam Bildirgesi'nde alınan kararlar çerçevesinde hazırlanmıştır.

Saygı Hastanesi özel sağlık sigortaları, SSK, Bağkur, Emekli Sandığı mensuplarına uluslararası standartlarda sağlık hizmeti sunuyor.

“Önce Saygı” sloganı ile herkesin insan haysiyetine yakışır şekilde hasta haklarından faydalanması gerektiği fikrinden yola çıkılarak kurulan Saygı Hastanesi yüksek standarttaki hizmet anlayışı ve ileri tanı ve tedavi yöntemlerinin uygulandığı hastanesiyle toplumun her kesiminden insanları sağlıkla buluşturuyor. Sizleri Saygı Hastanesi’nde mutlu ve sağlıklı bir hayat bekliyor.



0 2 1 6 S Y G
4 4 4 1 7 9 4
ALOSAYGI

Fatih Bulvarı No:75 Sultanbeyli / İSTANBUL
Tel : (0216) 444 1 794 (SYG) Fax : (0216) 398 76 21
www.saygihastanesi.com.tr